

CONSTAT RECHERCH

IMMERSION Ce document est confidentiel et
apparien a immersion.

Friction

3

Beaucoup de sujets qui sont manquants que l'on doit inclure (L'état du home screen, différentes vignettes, ...)

4

Une deuxième vignette inutile est ouverte ce qui mène au doute et au questionnement

1

Le tutoriel ne comprend pas les solutions matérielles qui font partie de l'expérience et qui viennent en amont du soft.

2

Le tutoriel intervient en retard sur la phase d'onboarding. Il ne couvre pas la différence entre réunion vierge et les autres vignettes.

5

Il ne signale pas la vraie position de chaque élément sur l'interface mais les simule dans la vignette.

7

Problèmes D'interface:

- Signification des croix qui accompagnent l'annotation
- Les éléments du HUB qui sont en UI négatif (ghost buttons) ne signalant aucune interaction.
- Les significateurs ressemblent à des boutons qui incitent à cliquer et non à suivre

10

Déconnexion de l'utilisateur après trop de friction

6

L'enchaînement des interactions est contrôlé par un compteur qui définit un temps consacré à chaque interaction: il peut être trop rapide ou trop lent.

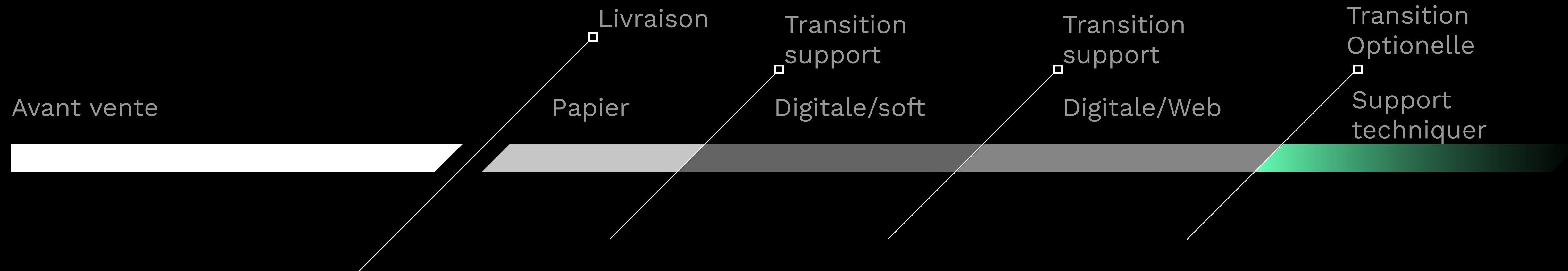
8

La vignette ne signale pas la vraie position de chaque élément sur l'interface mais les simule dans la vignette.

9

Une formation menée par immersion. On consomme des ressources humaines et matérielles, ce qui résulte en coûts supplémentaires.

Proposition



Avant vente

3

Customisation du theme

4

Generation license



1

Definition du client

2

Selection du use case

Tutoriel

3

Le tutoriel demande une validation avant de demarrer et ensuite relance shariing de zero en mode guide integrer et nous re-explique la page d'accueil et ensuite lance une premiere session.

4

Dans la session le tuto explique les fonctionalitees de base dans shariing en utilisant les strategies suivantes

1

Quick start papier diviser en deux parties. partie 1 nous montre comment demarrer le materiel pour arriver a lancer shariing.

2

Le quick start nous explique la page d'accueil et va nous indiquer le bouton tutoriel que l'on doit toucher.

! La livraison vien avec une session d'apprentissage gratuite pour la remise du materiel

5

- Guide intégré sous forme de tours du produit
- Carte Temporaire
- Tooltips
- Pop-ups
- Hotspots
- Task list
- Buffer signs

7

La FAQ prend le relais pour apprendre les fonctions annexes comme introduire shariing client et connecter des ordinateurs...

10

Reduction de friction

6

Dans le uto on montre les options que le client n'a peut être pas débloquent pour l'inciter à découvrir (conférence locale, shariing XR, studio)

8

Garder l'option de formation comme une activité que peut établir un client avocat d'immersion pour contenir ses collègues.

9

A respecter:

- Hiérarchie informationnelle
- Use case
- Un système de récompense
- Guide visuel clair/signaletique

Workshops

Logiciel

Use case

FAQ

Materiel



Entretiens

1 Logiciel:

Axel wolski: fesabiliée et realisation

2 Installation:

Mike & Loris: Problèmes rencontrer au cours du chemin et les retours les plus communs et troubleshooting par les clients.

3 Service client:

Lucas Schne: les interventions inutiles, les questions les plus recurentes...

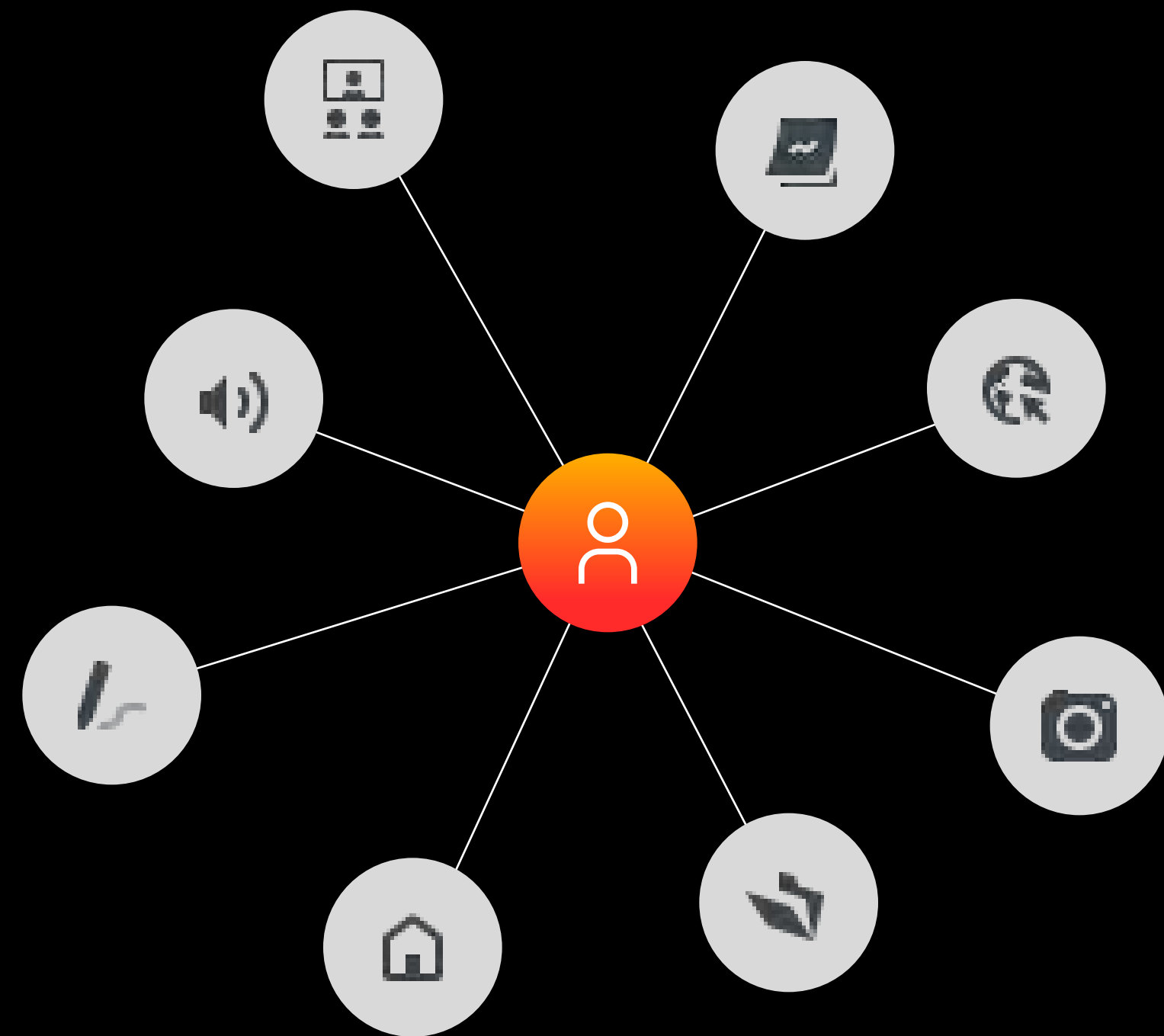
4 Consultation:

Guilhem Perroud: Ingenieur/Designer Produit, “Prix paris design week” discussion autour de l’ergonomie, affordance, signaletique et significateurs du produit.

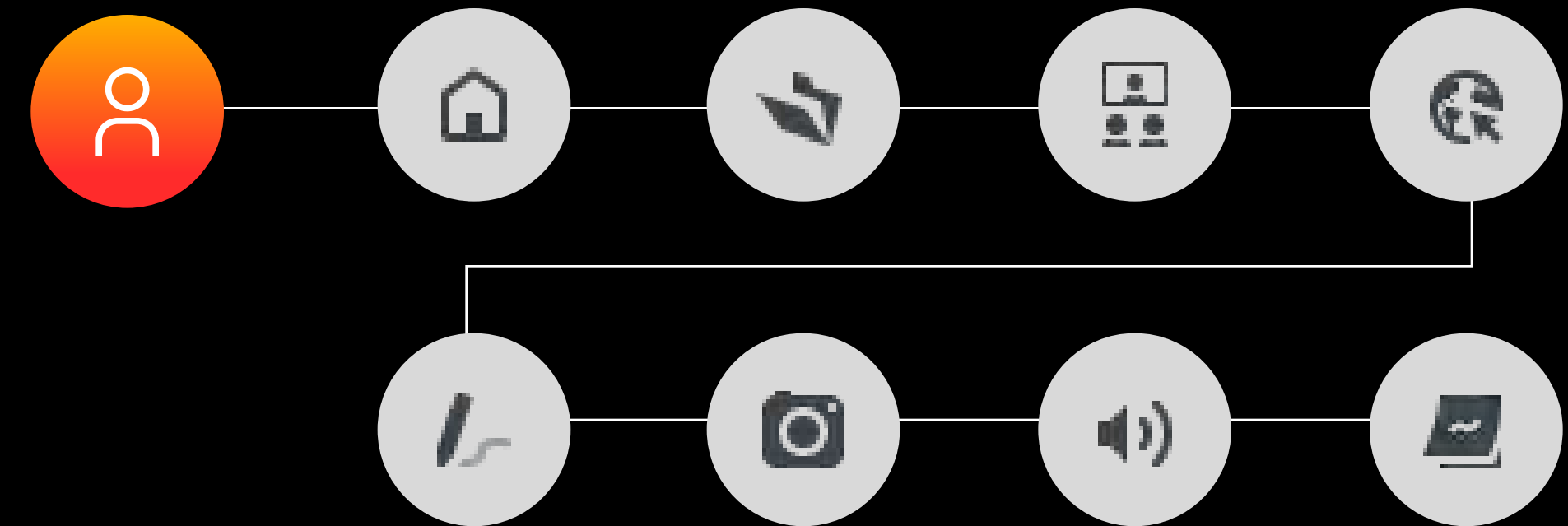
Workshops

Logiciel shariing

6 exercices appliqué autour des fonctions de shariing avec 4 utilisateur sur une durée de 5 h en total.



Découvrir les outils
Ca marche très bien



Combiner les découvertes dans un usage
Ca ne fonctionne pas bien

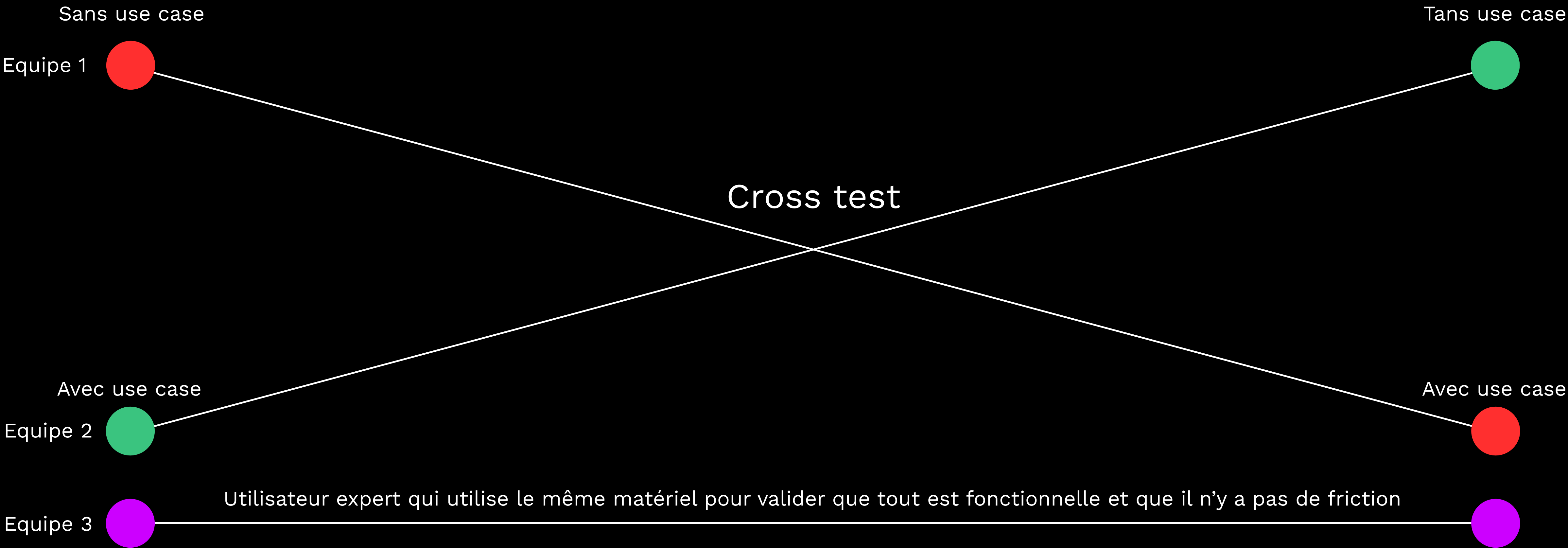
Le constat est claire, si l'utilisateur est intéressé dans environ 30 minutes il découvre toutes les fonctionnalités et apprend le langage. le problème n'est pas la, le problème a émergé sur le fait d'intéresse l'utilisateur "tout ces outils la comment je les utilisent. et pourquoi?"

W1

Workshops

Scenario (Use case)

Le premier workshop a mener a ce deuxième workshop a l'ENSAM Talence.



Les résultats affirment la nécessité de Use case dans le tutoriel pour apprendre un mode de travail et pas les outils en détail.

W2

Workshops

FAQ

Le premier workshop a aussi mener a ce 3eme workshop a Immersion avec 6 participants

On en deduit:

Quels formats visuels permettent au gens d'apprendre le mieux (images Gif video...)

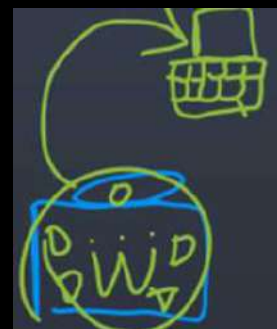
Video court format 30 sec

Comment les utilisateur interprètent des fonctions par des mots

Le hub=disque de commande/menu centrale/navigateur...

Comment les utilisateur associent ces fonctions a des visuels

Icone d'export par exemple



Quels sont les sujets que l'on doit traiter dans la FAQ et sous quel format

Comment changer de langue-Vérification connexion WIFI-Vérification de la version de shariing-Clone vignette
-Lancement Template teams ou local sans connexion-Passer de URL a recherche ?-Option recherche de questions
moins importante-Swipe inter écran-Elle a pour but de montrer les compatibilités par export, comment réutiliser le
matériel crée par shariing, les connections à des extensions de shariing et introduction a d'autres produits
d'immersion comme client et shariing XR-Comment télécharger client-Comment connecter client.....

W3

Workshops

Materiel

Post entretiens avec loris, Mike, Guilhem, Un
besoins a émerger.

Probleme connection internet avec la table.

Probleme branchage et emarrage

Problème signalétique et significateur au démarrage

Problème anticipation et accès au soft

Touts ces trucs crée ensemble une surcharge mentale sur
les utilisateurs et les stress ce qui cause un faible taux
d'adhérence

On a solutionner tout cela et plus dans une démarche
quick start intuitif

W4

Workshops

Materiel

Post entretiens avec loris, Mike, Guilhem, Un
besoins a émerger.

Probleme connection internet avec la table.

Définition des solutions possibles. définir que le câble rj 45 n'est pas fourni par immersion, clarifier le besoins de contacter l'SI pour débloquer les ports, clarifier comment on accède a Windows pour démarrer le WIFI...

Probleme branchage et emarrage

Identifier les étapes et les clarifier: brancher l'alimentation "ou est elle?" > attention a l'interrupteur a cote de l'alimentation> barre de veille s'allume si il y a du courant> clique bouton iii pour démarrer> attendre 20 Sec temps de latence >win démarre> attendre 20 sec pour que shariing démarre.

Problème signalétique et significateur au démarrage

Clarifier l'emplacement de chaque élément, leurs différents états et quels sont les interactions possibles. introduire aussi le lexique pour faciliter des communications futur avec le service client.

Problème anticipation et accès au soft

Compenser la latence au démarrage et au lancement de shariing par des visuelles attrayant our distraire et faire passer le temps.

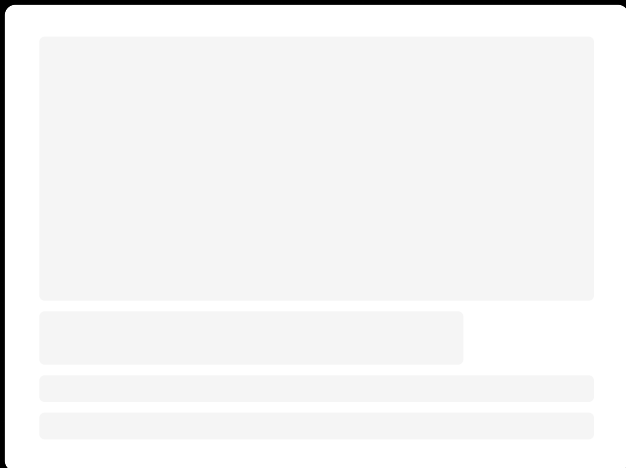
W4

Résultats

Tutoriels

Complet

Des vignettes d'explication
avec visuels GIF



Quitter le tutoriel

Progress bar

Part 1

Description part 1

Part 1

Part 2

Part 3

Part 4

Part 5

Part 6

Barre de progression

Rapide simple

Des vignettes d'explication
avec visuels GIF



Quitter le tutoriel

Passer a la phase suivante

Fin du Tutoriels

Message de félicitation
(satisfaction)

Felicitacion

Vous avez terminer la formation shariing 101
Renseignez votre adress mail nom d'entreprise pour recuperer
votre prix d'entre 5 prix consacre a votre entreprise pour
chaque achevement de tutoriel

Oui, bien sur

Non, merci

Invitation passive a
communiquer le tutoriel en
interne pour but de contagier

Nom/Prénom

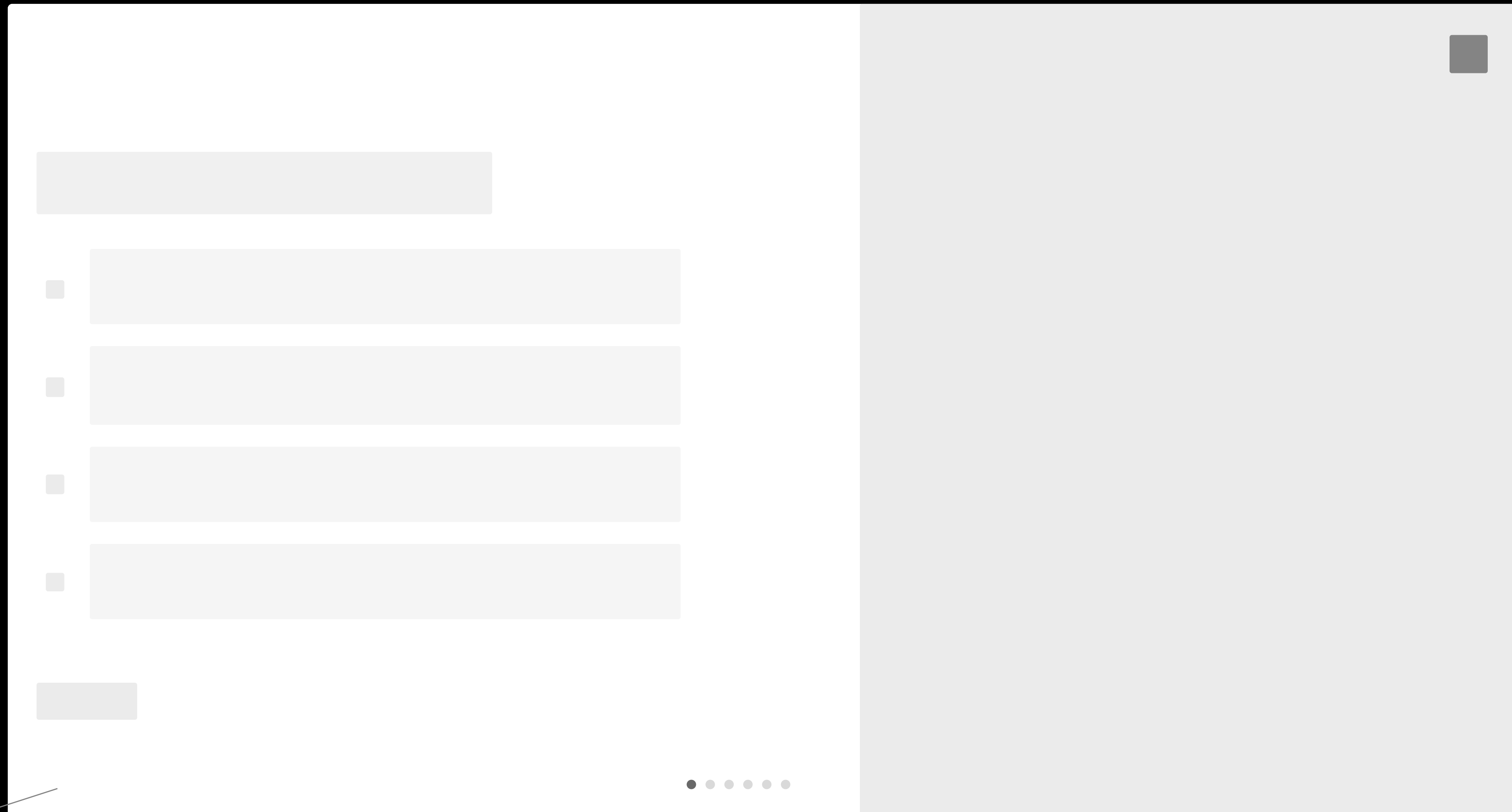
Mail

Entreprise

Telephone

Cela permet de limiter les essais au par exemple 5
premiers utilisateurs, et d'effectuer un suivit passif
légitime sur l'expérience comme aujourd'hui on a
aucun source de KPI.

Pop up Mises a jours



Vignette pop up de mises a jours n'apparait
que après avoir installer la nouvelle version

Themes

-
-
-
-
-
-
-

Bare de recherche

Question 1

-
-
-
-
-
-
-
-
-
-

Vendredi courte 30 sec

Question 2



Interprétation
des solutions
découverte
sous forme
d'un quick start
complet